

## **Política de calidad y medioambiente**

---

La Política de Calidad y Ambiental de nuestro grupo empresarial (Canarias Control Radioeléctrico y Telquía), responde a la inquietud de mejora e innovación en el desarrollo y gestión de Sistemas de Información con alto nivel de prestaciones acorde a los requisitos del cliente. La orientación y el valor para los clientes y la sociedad debe además facilitar las actividades con el menor consumo y desgaste de los valiosos y escasos recursos ambientales.

Nuestro grupo surge con el fin de aportar soluciones tecnológicas que mejoren la competitividad de nuestros clientes. Realizamos instalaciones y certificaciones de redes (voz, datos y fibra óptica), además de la integración de sistemas inalámbricos. También realizamos la configuración de equipos de electrónica de red.

Asimismo, realizamos diversos tipos de mantenimientos entre los que se incluye el mantenimiento informático, redes, CPDs, SAIs/UPSs, además de suministrar cualquier tipo de material relacionado.

Por otro lado, también prestamos servicios de outsourcing de personal especializado y la realización de determinados proyectos de consultoría estratégica en el ámbito tecnológico, de gestión empresarial, marketing, gestión de recursos humanos, etc.

### **Misión, visión y valores**

En nuestro grupo empresarial nos consideramos un aliado para el cliente. Nos gusta pensar que cada nuevo reto es un paso más en el desarrollo de la empresa, así como de los profesionales que la componemos. Los siguientes apartados conforman el prisma con el que vemos las relaciones entre los trabajadores, y con los demás actores involucrados, proveedores, clientes, colaboradores, etc.

#### **Misión**

Ser una referencia en la Consultoría de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías en Canarias, ofreciendo a nuestros clientes las mejores soluciones tecnológicas, generando sinergias y estableciendo compromisos de largo recorrido. Generar tecnología y conocimiento, desarrollar las sinergias adecuadas para exportar nuestra experiencia fuera de nuestras fronteras.

#### **Visión**

Establecer relaciones de mutuo beneficio con nuestro entorno, clientes, y proveedores. Ser un buen compañero de viaje para aquellos que trabajen con nosotros. Desarrollar nuestras capacidades para su mejor aplicación al mercado. Innovar, fomentar, y promover el talento de nuestros profesionales, y de nuestros clientes, proporcionándoles las herramientas y soluciones adecuadas.

## Valores

Los siguientes valores conforman nuestra interacción con el mundo:

- **Compromiso:** entendido como la única manera de alcanzar la excelencia. El compromiso de nuestros trabajadores con la mejora continua. El compromiso con aportar las soluciones que precisa el cliente, y el compromiso con la sociedad donde vivimos, aportando conocimiento, y tratando de avanzar hacia los nuevos retos tecnológicos.
- **Honestidad:** como un valor clave para desarrollar relaciones a largo plazo con trabajadores, clientes, proveedores, socios tecnológicos y de cualquier índole.
- **Responsabilidad:** como instrumento para ejecutar cada uno de los proyectos con el cuidado y atención que se merecen.
- **Lealtad:** con el cliente, con el proveedor, con el compañero.
- **Respeto:** como requisito indispensable en las relaciones con los demás, sean compañeros o competidores.
- **Confianza:** es para nosotros un gran valor el ser depositarios de la confianza del cliente, como resultado inevitable de relacionarnos con el mundo de una manera respetable, leal, responsable, honesta, y comprometida

La Dirección se compromete a proveer productos y servicios que satisfagan de manera consistente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Todo el personal, está involucrado en el cumplimiento de esta política. La gestión de la Calidad y protección del Medio Ambiente, es parte integrante y fundamental de nuestra organización. Esta política es marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y ambientales.

Para lograr el máximo nivel de Calidad y seguridad en nuestros procesos y servicios, nos fundamentamos en los procesos establecidos y revisados de gestión de Calidad y Medio Ambiente, que tiene como finalidad lograr el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Productos con Punto Verde.
- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad).
- Cumplir con los requisitos contemplados en la norma ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental).
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, estatutarios, del cliente y otros requisitos que afecten, asegurando el cumplimiento de dichos requisitos y el cuidado del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, la toma de medidas para la prevención de la contaminación y la mejora continua de las medidas de

- seguridad y garantías de la salud de los trabajadores, facilitando la participación en las decisiones que les afecta, así como el derecho a ser consultados.
- Analizar y maximizar la satisfacción de los clientes con nuestros productos y servicios.
  - Nuestra continua orientación hacia la excelencia está fundamentada en una temprana identificación y erradicación de las fuentes de los errores. La prevención y anticipación es prioritaria frente a la corrección.
  - Lograr la motivación de nuestros recursos humanos y su capacitación, cualificación y experiencia, a través de las actividades apropiadas de selección, formación y adiestramiento.
  - Establecer y mantener los cauces de comunicación e información permanente con nuestros clientes, empleados, proveedores y sociedad en general.
  - La Política de Calidad y Medio Ambiente, se pone a disposición del público y de las partes interesadas, para su información y conocimiento.
  - La política de Calidad y Medio Ambiente contempla la minimización del impacto de los aspectos ambientales y la prevención de la contaminación con el objetivo de mejorar la eficiencia en la REDUCCIÓN, REUTILIZACIÓN y RECICLAJE.
  - La Dirección dota al Sistema de Gestión de todas las herramientas precisas, documental e informáticamente establecidas, para asegurar que la Política de Calidad y Medioambiental sea comprendida, desarrollada y continúe vigente en todos los niveles de la organización.

Para poder cumplir con estos compromisos, la empresa establece anualmente (aprovechando la revisión y análisis del Sistema de Gestión por la Dirección, sí como el análisis de Riesgos/Oportunidades con las partes interesadas y los procesos) una serie de objetivos y metas de calidad y ambientales relacionados de forma directa con nuestro compromiso de reducción de consumos energéticos y generación de residuos, así como nuestros objetivos de gestión relacionado con el incremento y consolidación del negocio, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo, pero en cualquier caso, deben ser verificables en cuanto a cumplimiento y efectividad.

Nuestro grupo se compromete a trabajar de forma continua en la protección del medioambiente, dinamizando los objetivos medioambientales, potenciando la política de minimización del impacto ambiental de nuestras actividades, realizando las compras de forma ecoresponsable, así como teniendo en cuenta el correspondiente **ciclo de vida** en lo relacionado con la gestión de los residuos generados por nuestros clientes y proveedores, así como el personal de Canarias Control Radioeléctrico y la colaboración con las partes interesadas, así como la reducción y optimización del consumo energético, influyendo desde la comunicación y concienciación a los proveedores, clientes y personal.

La Dirección, evalúa el avance en la consecución de estos objetivos cuando efectúa la revisión periódica del Sistema de Gestión.

Aprobado por la Dirección.

D. Marta Sánchez Padrón